

|                                                                                   |                                                                            |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | UNION MEDICA DEL RIO IPS<br>NIT. 901374080-2<br><br>ACTAS DE SOCIALIZACION | VERCION 01<br><br>FECHA 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

**MAGANGUE , FEBRERO 15/2024**

### **ACTA DE SOCIALIZACION N 001**

**TEMA:** Derechos y Deberes de los Pacientes

**SOCIALIZADO POR:** Norlis Yairteh Rocha Meneses (practicante de trabajo social).

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Dar a conocer a conocer los derechos y deberes de los pacientes y funcionarios de la IPS UNION MEDICA DEL RIO- UMER.

#### **OBJETIVO ESPECIFICO:**

- ❖ Organizar una campaña de sensibilización para informar a los funcionarios y acerca del trato humanizado para los pacientes.
- ❖ Informar en la capacitación sobre los derechos y deberes que tienen con usuario de la IPS.
- ❖ Dar a conocer al personal de trabajo que, así como los pacientes tienen sus derechos también existen normas que cumplir al ser atendidos en la IPS UNION MEDICA DEL RIO - UMER
- ❖ Dar a conocer a los trabajadores cada una de las obligaciones que le corresponden para con el usuario al hacer uso de los servicios o ser atendidos en la IPS UNION MEDICA DEL RIO - UMER.

|                                                                                   |                                                                           |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | UNION MEDIA DEL RIO IPS<br>NIT. 901374080-2<br><br>ACTAS DE SOCIALIZACION | VERCION 01<br><br>FECHA 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

### **DERECHOS GENERALES DE LOS PACIENTES**

- ❖ Recibir atención médica adecuada.
- ❖ Recibir trato digno y respetuoso.
- ❖ Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
- ❖ Decidir libremente sobre tu atención. Otorgar o no tu consentimiento válidamente informado.
- ❖ Ser tratado con confidencialidad.
- ❖ Contar con un expediente clínico.
- ❖ Recibir atención médica en caso de urgencias.
- ❖ Ser informado de los costos de su atención de salud.

### **DEBERES DE LOS PACIENTE**

- ❖ Ofrecer un trato digno, respetuoso y considerado a todo el personal de la IPS, al igual que otros pacientes y sus familiares o acompañantes.
- ❖ Dar información veraz sobre sus antecedentes clínicos y demás datos solicitados por el personal de la clínica.
- ❖ Seguir las indicaciones médicas.
- ❖ Reportar al personal e la clínica por cualquier situación que pueda atentar contra sus derechos como ser humano y como paciente.
- ❖ Respetar las indicaciones contenidas en los folletos de información a pacientes de la clínica.
- ❖ Pagar la cuenta correspondiente a los servicios recibidos.
- ❖ Dar un trato cuidadoso a los bienes de la propiedad de la clínica; que están a tu servicio.
- ❖ Tener paciencia y esperar su turno.